

プランと価格 (税別)

利用目的に応じたお得な2つのプランからお選びください

15 FREE 無料トライアル!
15日間無料試用
できます。

システム会社/パソコン販売/ソフトウェア販売/eラーニング/学校・教育機関/行政サービス etc.

テクニカルサポート
素早く、分かりやすく、よりの確なテクニカルサポートに

3ヶ月(1オペレータ) 57,000円	1ヶ月あたり19,000円
年額(1オペレータ) 180,000円	1ヶ月あたり15,000円

オンラインショップ/オンライン予約/旅行会社/ホテル・旅館/オンラインお客さま窓口/オンライントレード/オンラインバンキング/リクルート/会員向けサイト etc.

ウェブケア
オーナーの個性が生かせるオンラインショップに

3ヶ月(1オペレータ) 45,000円	1ヶ月あたり15,000円
年額(1オペレータ) 132,000円	1ヶ月あたり11,000円

*初期設定費は無料です。
*どちらのプランも一定料金で、接続先や時間は無制限です。
*1つのアカウントを複数のオペレータでご利用いただけます。ただし、同一アカウントでの複数同時ログインはできません。
*ご契約の最低単位は3ヶ月です。

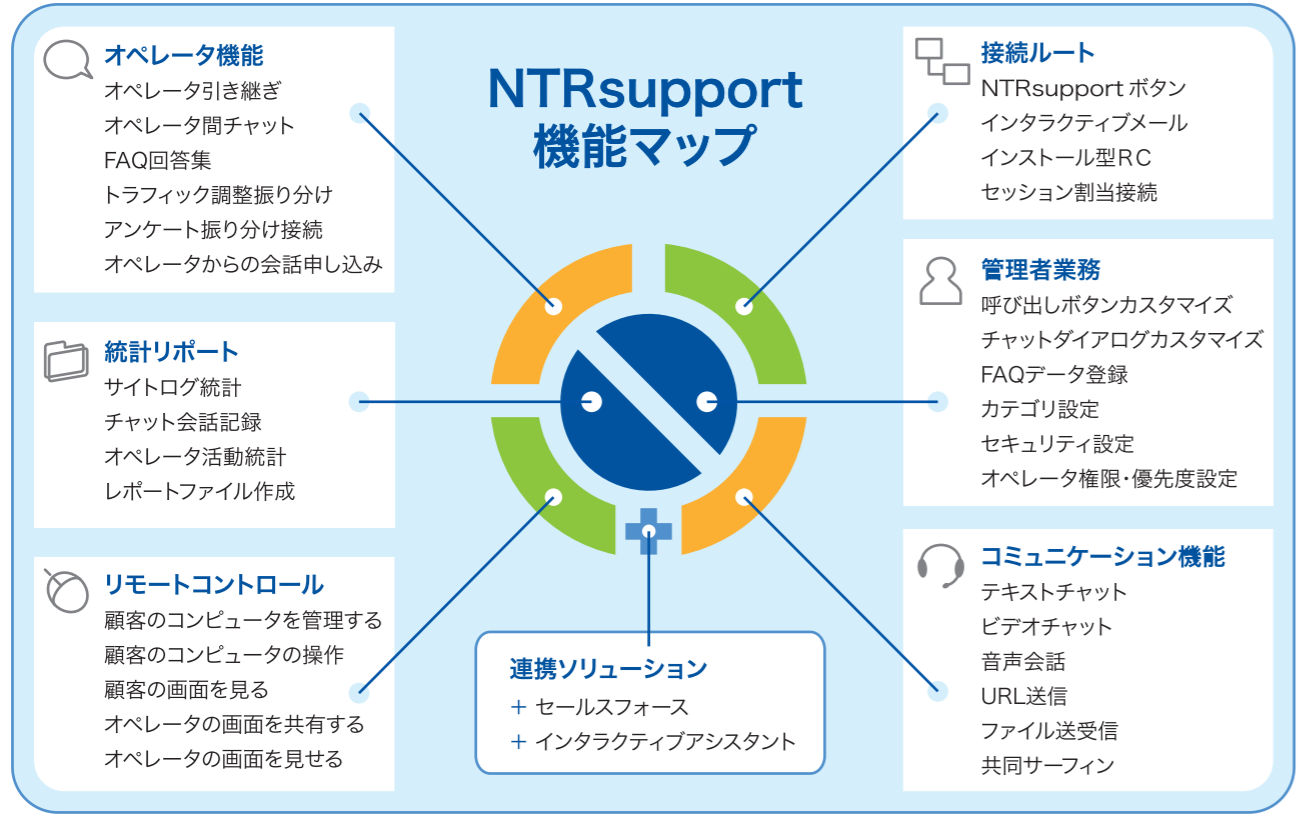
オプション

Macリモート
3ヶ月(1オペレータ) 27,000円
年額 (1オペレータ) 97,200円

ヘルプデスク
3ヶ月(1オペレータ) 9,000円
年額 (1オペレータ) 32,400円

インストール型RC追加
3ヶ月(1オペレータ) 450円
年額 (1オペレータ) 1,620円
*テクニカルサポートには標準で5PC分が用意されています。
*追加はテクニカルサポートにのみ可能です。
*追加最低単位は5PCです。

導入サポートサービス
1式 100,000円
*ご希望のお客様に貴社の利用環境にあったNTRsupportの導入サポートサービスを行います。



株式会社インターワーク NTR事業部
〒154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋2-2-16 YKビル10F
電話: 03-5432-7275
ファックス: 03-5432-7278
http://www.ntrsupport.jp

NTR support

www.ntrsupport.jp

事前インストール不要で即対応!

3つのルートで導きます。

NTRsupportはサポートの入り口を3つ用意しています。

ルート1 問い合わせボタンのクリックで呼び出す

Webページに問い合わせボタンを貼るだけでサポート準備完了です。ボタンを見ればオペレータの待機状態がわかり、ワンクリックでオペレータとチャットを始められます。問い合わせボタンをEメールに貼ることもできます。



ルート2 セッション割当てで指定のオペレータとつなげる

あらかじめ発行しておいたセッション番号を入力してもらうことで、複数のオペレータが待機中でも指定のオペレータを呼び出せます。



ルート3 インストール型RCで無人PCを遠隔操作

インストール型RCを使えば無人PCでもリモートで管理できます。社内の複数台のPCのメンテナンスやサポート、あるいは出先から自分のデスクのPCを安全に操作できます。

安全につながる

リモートサポートではセキュリティ対策がもっとも重要です。

NTRsupport が安全な理由

- 顧客の許可があって初めてオペレータはリモート接続やファイル転送ができます。
- 顧客側からでもオペレータ側からでも即座に接続を切ることができます。
- リモートされている様子を画面で見ていることができます。
- 操作されたり見られては困るアプリケーションや書類の画面表示を相手から遮断できます。
- リモート接続はプロセスをSSLで通信し、チャット内容などは256bitの高度な暗号化で保護しています。

- IEのセキュリティ警告で表示される配布元の保証、完全性を証明するセキュリティコードサインの認証を受けています。
- 特定の場所、特定のPCからしかログインできないように、IPアドレスやMACアドレスによってオペレータ端末を指定できます。
- ログイン時のパスワードエラーやログインPC情報などのセキュリティイベントを管理者画面で確認できます。



「いつでもどこでも誰とでも」がリモートサポートの基本です。



サポート画面

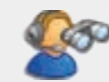
5つのリモートでサポートします。

NTRsupportは目的やオペレータのスキルレベルに応じて5つのリモートモードを使い分けることができます。



顧客のコンピュータを操作する

オペレータのPCからお客様のPCを完全に遠隔操作できるモードです。お客様のPCに新しいソフトをインストールしたり、PC内のアプリケーションを使って作業することもできるほか、システムの設定や再起動も可能です。



顧客の画面を見る

オペレータからはサポートするお客様のPC画面が見れますが、遠隔操作は許可されないモードです。オペレータはチャットなどで操作説明を行い、実際のPCの操作はお客様自身に行っていただく場合に利用します。訪問前にPCの状況を事前に確認しておきたい場合にも有効なツールとしてご利用いただけます。



顧客のコンピュータを管理する

このモードは、オペレータがウィンドウズのサービスレベルで顧客のコンピュータにリモートコントロールができます。ウィンドウズのユーザを切り替えて再度ログインしたり、必要に応じて顧客のコンピュータを再起動し、再接続させたりすることができます。



オペレータの画面を共有する

オペレータ側のPC画面をお客様に見せるだけでなく、お客様に遠隔操作もしていただける共有モードです。オペレータ側のPCに用意されている自社ソフトを試していただいたり、eラーニングのような目的でご活用いただけます。



オペレータの画面を見せる

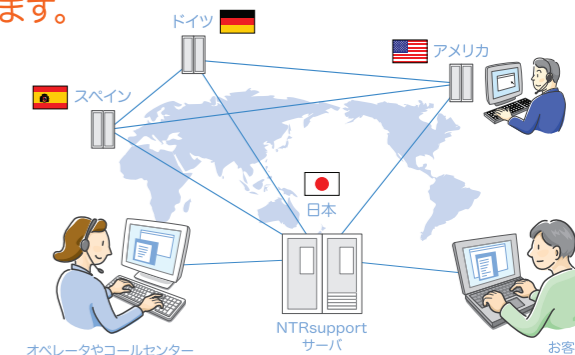
オペレータ側のPCの画面をお客様のPCに表示するモードです。オペレータ側にインストールされているソフトや資料を使ったプレゼンテーションを離れた場所のお客様に対して今すぐ行いたいといったケースで威力を発揮します。

確実に繋がる

世界に配置した分散システムが安定したサービスをお約束します。

NTRsupport が確実な理由

- 事前にアプリケーションの用意や設定をしてもらうことなく、相手PCのリモートコントロールを可能にします。ほとんどの場合、ファイアウォールやNAT、プロキシなどの再設定もありません。
- ハードウェア/ネットワークは国内データセンターで24時間有人監視。ソフトウェアはヨーロッパから24時間/365日すべてのサーバをモニターしています。



NTRsupportの便利な機能

■お問い合わせボタン

オペレータが待機中かどうか自動的に表示されます。ボタンは自由にデザインできます。

■音声会話 (VoIP)・ビデオチャット
テキストチャットと同時に音声会話とビデオチャットもできます。相手側にマイクやWebカメラがなくてもオペレータの声と映像は送れます。リモートサポート中にもチャットは続けられます。

■ActiveX不要

50kb程度のexeファイルによるリモートコントロール。

■チャット

[お問い合わせボタン]をクリックするだけでテキストチャットを始められます。会話はすべて暗号化され、画像、サウンド、URLリンクを送ることもできます。チャット画面のデザインはカスタマイズできます。

■インストール型RC

インストール型RCプログラムをインストールしておけば、無人PCをいつでもリモートコントロールできます。

■トラフィック調整振り分け

問い合わせが混んでいるとき、呼び出すオペレータを自動的に振り分けられます。接続優先順位を設定することもできます。

■オペレータカテゴリー分類

担当業務やスキル、使用言語に応じてオペレータを分類できます。呼び出しは分類に応じて自動的に振り分けられます。

■オペレータ転送

対応中のお客様を途中で別のオペレータに引き継ぐことができます。それまでのチャットの内容も引き継げます。

■画面描画機能

クライアントPC画面に文字や記号の書き込みが可能です。

■セッション割当て

指定のオペレータを直接呼び出せるリモートコントロール専用の接続です。

■FAQ回答集

オペレータの質と効率アップのために、回答例、よく開くURLなどを管

理画面で登録できます。

■統計レポート

オペレータの勤務時間や対応状況などの業務データの統計レポートを作れます。

■ファイル転送

リモートコントロール中にドラッグ&ドロップの簡単な操作でファイルの送受信が可能です。

■アプリケーション選択機能

リモートコントロール中に触れられたり見られたくないアプリケーションや書類などを隠しておくことができます。

■多国語対応

日本語、英語ほか、世界14カ国語に対応し、オペレータごとに使用言語を設定できます。

■ヘルプデスク

お客様ごとのサポート履歴をカレンダーのように管理できます。(※オプション契約)

■Macリモート

WindowsからMac OS Xをリモートコントロールできます。(※オプション契約)

